



Bản gốc 10/2019

Lần cuối  
Phê duyệt 05/2023

Có hiệu lực 05/2023

Sửa đổi  
lần cuối 05/2023

Nhà tài trợ Natalia Martinez-Kohler

Lĩnh vực Kế toán & Chu kỳ doanh thu

## Hỗ Trợ Tài Chính

### I. Phạm Vi:

Chính sách này áp dụng cho tất cả những bệnh nhân đủ điều kiện nhận chăm sóc thiện nguyện hoặc hỗ trợ tài chính đối với các dịch vụ mà họ nhận được tại Wellfound Behavioral Health Hospital (WBHH).

### II. Chính Sách:

Chính sách của WBHH là cung cấp các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cần thiết về mặt y tế tại bệnh viện (kể cả chăm sóc cấp cứu) cho tất cả các bệnh nhân, không phân biệt đối xử, bất kể khả năng chi trả tài chính của họ như thế nào. WBHH cam kết phục vụ tất cả bệnh nhân cần được chăm sóc, bao gồm những người không có hoặc không được bao trả đầy đủ của bên thứ ba và những người không thể chi trả cho tất cả hoặc một phần dịch vụ chăm sóc sức khỏe cần thiết về mặt y tế tại bệnh viện mà họ nhận được.

Sứ mạng của WBHH là cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi chất lượng cao, lấy bệnh nhân làm trung tâm. WBHH cam kết điều trị cho tất cả bệnh nhân với lòng trắc ẩn. Chính sách này nhất quán với sứ mạng và các giá trị của WBHH, tuân thủ mọi quy định pháp luật và quy tắc hiện hành, cung cấp hướng dẫn để đưa ra các quyết định nhất quán và khách quan về tính đủ điều kiện được nhận chăm sóc thiện nguyện hoặc hỗ trợ tài chính, và cân nhắc đến khả năng chi trả của bệnh nhân đối với các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cần thiết về mặt y tế tại bệnh viện.

Tất cả những người đủ điều kiện sẽ được xem xét hỗ trợ tài chính một cách bình đẳng, bất kể chủng tộc, màu da, giới tính, tôn giáo, tuổi tác, quốc tịch, tình trạng cựu binh, tình trạng hôn nhân, xu hướng tính dục, tình trạng nhập cư hoặc bất kỳ tình trạng được pháp luật bảo vệ khác.

### III. Định Nghĩa:

**Nỗ Lực Truy Thu** là bất kỳ yêu cầu thanh toán hoặc việc truyền tải liệu hoặc thông tin của tài khoản cho bên chịu trách nhiệm về tài chính mà không nêu rõ rằng mục đích duy nhất là truyền thông tin.

**Người Đủ Điều Kiện (ví dụ Người Nghèo)** là người bệnh hoặc người bảo lãnh của họ (ví dụ bên chịu trách nhiệm tài chính) đủ điều kiện được nhận hỗ trợ tài chính theo Chuẩn Nghèo Liên Bang, tương ứng với quy mô gia đình, và đã sử dụng hết mọi bao trả của bên thứ ba. Cụ thể hơn, những người đủ điều kiện bao gồm các bệnh nhân đã dùng hết nguồn tài trợ của bên thứ ba, bao gồm Medicare và Medicaid, và những người có thu nhập bằng hoặc dưới 200% chuẩn nghèo liên bang, tương ứng với quy mô gia đình hoặc không đủ khả năng chi trả cho dịch vụ chăm sóc hoặc chi trả các khoản khấu trừ hoặc đồng bảo hiểm theo yêu cầu của bên thanh toán thứ ba. Để biết hướng dẫn về thủ tục của WBHH để xác định các bệnh nhân có thể đủ điều kiện được nhận hỗ trợ tài chính, vui lòng xem Mục V.

**Nỗ Lực Truy Thu Đặc Biệt ("ECE")** là bất kỳ hành động nào sau đây được thực hiện nhằm truy thu khoản tiền của một hóa đơn chăm sóc sức khỏe tại bệnh viện:

- Bán khoản nợ của cá nhân cho một bên khác, trừ khi được luật thuế liên bang quy định rõ ràng;
- Một số hành động yêu cầu quy trình pháp lý hoặc thủ tục tư pháp theo quy định của luật thuế liên bang; và
- Báo cáo thông tin bất lợi về cá nhân đó cho các văn phòng tín dụng người tiêu dùng.

ECE không bao gồm bất kỳ quyền thế chấp nào mà WBHH được phép đòi theo quy định của pháp luật tiểu bang đối với số tiền từ phán quyết, hoặc khoản bồi thường đối với một cá nhân (hoặc người đại diện của người đó) do thương tích cá nhân mà WBHH đã chăm sóc.

**Gia đình** được định nghĩa theo WAC 246-453-010 (18) là một nhóm gồm hai người trở lên, có quan hệ ruột thịt, hôn nhân hoặc con nuôi đang sống cùng; tất cả những người có quan hệ như trên được xem là thành viên của một gia đình.

**Chuẩn Nghèo Liên Bang ("FPG")** được Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh công bố và cập nhật hàng năm trong Công Báo Liên Bang, và được sử dụng để xác định tính đủ điều kiện nhận một số trợ cấp và hỗ trợ tài chính liên bang nhất định cho các hộ gia đình.

**Quyết Định Cuối Cùng về Tình Trạng Tài Trợ** là việc xác minh tính đủ điều kiện được nhận hay không được nhận bao trả hoặc tài trợ của bên thứ ba, được chứng minh bằng khoản thanh toán được nhận hoặc từ chối từ nhà tài trợ bên thứ ba, và xác minh các điều kiện của bên chịu trách nhiệm tài chính về Người Đủ Điều Kiện, sau khi bên chịu trách nhiệm tài chính có cơ hội hoàn thành kháng cáo một cách thích hợp để có thể nhận được tài trợ toàn bộ hoặc một phần từ bên thứ ba.

**Hỗ Trợ Tài Chính (ví dụ Chăm Sóc Thiện Nguyện)** là dịch vụ chăm sóc sức khỏe cần thiết về mặt y tế tại bệnh viện dành cho những người nghèo trong trường hợp bao trả của bên thứ ba, nếu có, đã dùng hết khiến họ không thể chi trả cho dịch vụ chăm sóc hoặc không thể chi trả các khoản khấu trừ hoặc đồng bảo hiểm theo yêu cầu của bên thứ ba, như đã được ban hỗ trợ tài chính xác định. Khi nói chuyện với bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm tài chính, cụm từ "chăm sóc có hỗ trợ tài chính" có thể được sử dụng thay cho "chăm sóc thiện nguyện". Hai thuật ngữ này có nghĩa tương đương xét theo mục đích của chính sách và báo cáo thanh toán này.

**Bên Chịu Trách Nhiệm Tài Chính ("FRP")** là cá nhân, bao gồm cả người bệnh, chịu trách nhiệm thanh toán bất cứ khoản viện phí nào không thuộc phạm vi bao trả hoặc tài trợ từ bên thứ ba.

**Thu Nhập** bao gồm tổng số tiền mặt nhận được trước thuế từ tiền công và lương bổng, trợ cấp an sinh và phúc lợi xã hội, trợ cấp đình công, trợ cấp thất nghiệp hoặc thương tật, cấp dưỡng con cái, cấp dưỡng và thu nhập ròng từ các hoạt động kinh doanh và đầu tư được chi trả cho cá nhân đó.

## **Quyết Định Ban Đầu về Tình Trạng Tài Trợ là:**

- Dấu hiệu đang chờ xác minh nghĩa là các dịch vụ mà bệnh viện đã cung cấp có thể được hoặc không được bao trả hoặc tài trợ bởi bên thứ ba; hoặc
- Dấu hiệu đang chờ xác minh của bên chịu trách nhiệm tài chính nghĩa là người đó có thể đáp ứng các tiêu chí để được công nhận là Người Đủ Điều Kiện nhận hỗ trợ tài chính.

## **Chăm Sóc Sức Khỏe Cần Thiết Về Mặt Y Tế tại Bệnh Viện (ví dụ, Các Dịch Vụ Phù Hợp tại Bệnh Viện)**

là các dịch vụ tại bệnh viện được tính toán hợp lý để chẩn đoán, điều chỉnh, chữa trị, giảm nhẹ, hoặc ngăn chặn bệnh trạng trở nên nghiêm trọng hơn gây nguy hiểm đến tính mạng, hoặc gây khó chịu hoặc đau đớn, hoặc dẫn đến bệnh tật hoặc thương tật, hoặc đe dọa gây ra hoặc làm nghiêm trọng hơn tình trạng tàn tật, hoặc gây dị dạng cơ thể hoặc suy giảm chức năng, và không có biện pháp điều trị nào khác có hiệu quả tương đương mà chi phí vừa phải hơn hoặc rẻ hơn nhiều, hoặc phù hợp hơn với người yêu cầu dịch vụ. “Quá trình điều trị” này có thể có thể bao gồm việc quan sát đơn thuần, nếu cần, không điều trị gì cả.

**Đủ Điều Kiện Dự Kiến** là quyết định rằng bên chịu trách nhiệm tài chính là Người Đủ Điều Kiện dựa trên hoàn cảnh sống cá nhân của bên chịu trách nhiệm tài chính hoặc dựa trên thông tin nhận được từ các nguồn khác ngoài bên chịu trách nhiệm tài chính, như thông tin do các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba cung cấp và thông tin công khai sẵn có. Hoàn cảnh sống của cá nhân có thể là cơ sở để xác định tính đủ điều kiện dự kiến bao gồm:

- FRP nhận các đơn thuốc do tiểu bang tài trợ;
- FRP là người vô gia cư;
- FRP tham gia chương trình dành cho Phụ nữ, Trẻ sơ sinh và Trẻ em (“WIC”);
- FRP đủ điều kiện nhận phiếu thực phẩm;
- FRP đủ điều kiện tham gia chương trình trợ cấp bữa trưa học đường;
- FRP đủ điều kiện tham gia các chương trình hỗ trợ khác của tiểu bang hoặc địa phương, như khấu trừ chi tiêu Medicaid;
- FRP sống dưới diện thu nhập thấp hoặc được trợ cấp; và
- Bệnh nhân đã mất và không có tài sản.

**Bao trả hoặc Tài Trợ của Bên Thứ Ba** là nghĩa vụ của công ty bảo hiểm, nhà thầu dịch vụ chăm sóc sức khỏe, tổ chức duy trì sức khỏe, chương trình bảo hiểm sức khỏe nhóm, chương trình chính phủ, chương trình phúc lợi sức khỏe tổ chức, hoặc các bộ chia sẻ chăm sóc sức khỏe như được quy định trong 26 U.S.C. Mục 5000A để chi trả cho việc chăm sóc bệnh nhân và các dịch vụ được bao trả. Bao Trả của Bên Thứ Ba có thể bao gồm các khoản tiền hòa giải, tiền phạt, hoặc tiền bồi thường thực tế nhận được liên quan đến những hành vi bất cẩn của người khác dẫn đến tình trạng bệnh lý mà bệnh nhân phải tiếp nhận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại bệnh viện. Thời gian chờ đợi các khoản tiền hòa giải, tiền phạt hoặc tiền bồi thường đó không phải là nghĩa vụ của bệnh viện khi xem xét Người Đủ Điều Kiện được nhận hỗ trợ tài chính.

**Tài Trợ của Bên Thứ Ba** là một cá nhân hoặc tổ chức có nghĩa vụ bao trả cho một cá nhân.

## IV. Thông Báo về Sự Sẵn Có của Hỗ Trợ Tài Chính

### A. Đăng Tải Thông Báo về Sự Sẵn Có của Hỗ Trợ Tài Chính tại WBHH

1. WBHH sẽ đăng tải và hiển thị nổi bật về sự sẵn có của hỗ trợ tài chính tại bệnh viện.
2. Thông báo về sự sẵn có của hỗ trợ tài chính được đăng bằng tất cả các ngôn ngữ được sử dụng bởi hơn mười (10) phần trăm dân số trong khu vực dịch vụ của WBHH.
3. WBHH sẽ thông báo công khai cho các bệnh nhân và các FRP về sự sẵn có của hỗ trợ tài chính bằng cách hiển thị thông báo tại các khu vực công cộng chính của WBHH, bao gồm khu vực tiếp nhận hoặc đăng ký bệnh nhân; các phòng cấp cứu, nếu có; và phòng tài chính hoặc khu vực lập hóa đơn để bệnh nhân hoặc FRP dễ thấy.

### B. Đăng Tải Thông Báo về Sự Sẵn Có của Hỗ Trợ Tài Chính trên Trang Web của WBHH

1. WBHH sẽ đăng tải những thông tin sau trên trang web của mình:
  - a. Các phiên bản hiện có của chính sách hỗ trợ tài chính của WBHH,
  - b. Bản tóm tắt chính sách hỗ trợ tài chính của WBHH bằng ngôn ngữ dễ hiểu; và
  - c. Mẫu đơn xin hỗ trợ tài chính của WBHH
2. Bản tóm tắt chính sách hỗ trợ tài chính và mẫu đơn xin hỗ trợ tài chính của WBHH được đăng bằng tất cả các ngôn ngữ được sử dụng bởi hơn mười (10) phần trăm dân số trong khu vực dịch vụ của WBHH.

### C. Thông Báo Khác Được Cung Cấp Cho FRP và Dịch Vụ Thông Dịch

1. WBHH sẽ cung cấp bản tóm tắt bằng ngôn ngữ dễ hiểu và giải thích chính sách hỗ trợ tài chính cho FRP vào thời điểm WBHH yêu cầu FRP cung cấp thông tin về sự sẵn có của bao trả hoặc tài trợ của bên thứ ba.
2. WBHH sẽ cung cấp một thông dịch viên cho người không nói tiếng Anh hoặc không thông thạo tiếng Anh (bao gồm cả FRP bị khiếm thính) hoặc các FRP không thể đọc hoặc hiểu bản tóm tắt và giải thích bằng ngôn ngữ dễ hiểu.

### D. Báo Cáo Thanh Toán và Giao Tiếp bằng Văn Bản Khác

1. Tất cả các báo cáo thanh toán và giao tiếp bằng văn bản khác của WBHH về thanh toán hoặc truy thu với hóa đơn của WBHH sẽ bao gồm báo cáo sau đây, được hiển thị nổi bật trên trang đầu tiên của báo cáo cả bằng tiếng Anh và ngôn ngữ phổ biến thứ hai trong khu vực dịch vụ của WBHH:  
Quý vị có thể đủ điều kiện nhận dịch vụ chăm sóc miễn phí hoặc chiết khấu đối với hóa đơn bệnh viện của mình, cho dù quý vị có bảo hiểm hay không. Vui lòng liên hệ với phòng hỗ trợ tài chính của chúng tôi tại [www.wellfound.org](http://www.wellfound.org) và số điện thoại 253-301-5477.

## V. Xác Định Tính Đủ Điều Kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính

### A. Quyết Định Ban Đầu về Tình Trạng Tài Trợ

1. WBHH sẽ đưa ra quyết định ban đầu về tình trạng tài trợ tại hoặc trước thời điểm bệnh nhân nhập viện (trong trường hợp nhập viện theo lịch trình), hoặc ngay khi bắt đầu cung cấp các dịch vụ cho bệnh nhân (Nếu FRP không thể cung cấp thông tin cần thiết tại thời điểm nhập viện). Quyết định ban đầu về tình trạng tài trợ sẽ dựa trên:
  - i. Thông tin mà FRP cung cấp về sự sẵn có bao trả của bên thứ ba đối với các dịch vụ của bệnh viện; và
  - ii. Thông tin cho thấy FRP có thể đáp ứng các tiêu chí để được công nhận là Người Đủ Điều Kiện, bao gồm cả thông tin FRP có thể Đủ Điều Kiện Dự Kiến.

2. WBHH sẽ dựa trên thông tin bằng lời nói mà FRP cung cấp để quyết định tình trạng tài trợ ban đầu. WBHH có thể yêu cầu FRP ký một bản cam kết thông tin đã cung cấp cho WBHH là chính xác nhằm mục đích quyết định ban đầu về tình trạng tài trợ.
3. Nếu FRP phối hợp với những nỗ lực của WBHH để đưa ra quyết định ban đầu về tình trạng tài trợ và WBHH xác định dựa trên thông tin mà FRP trình bày rằng FRP có thể là một Người Đủ Điều Kiện thì WBHH sẽ không truy thu đối với FRP cho đến khi có quyết định cuối cùng về tính đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính, với điều kiện FRP phối hợp với những nỗ lực hợp lý của WBHH để đạt được quyết định cuối cùng về tình trạng tài trợ. WBHH sẽ không yêu cầu khoản đặt cọc từ bất kỳ FRP nào đã được xác định là Người Đủ Điều Kiện tiềm năng thông qua quyết định ban đầu về tình trạng tài trợ.
4. Không có quy định nào trong mục này ngăn cản WBHH chuyển các tài liệu hoặc thông tin tài khoản cho FRP nếu được xác định rõ ràng là chỉ nhằm mục đích thông báo cho FRP về trách nhiệm tài chính tiềm ẩn đối với dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại bệnh viện.
5. WBHH sẽ yêu cầu bất kỳ nhà tài trợ nào có khả năng chịu trách nhiệm của bên thứ ba phải hoàn trả chi phí trong thời gian chờ quyết định ban đầu và quyết định cuối cùng về tình trạng tài trợ. Những khoản chưa thanh toán còn lại của bệnh nhân, bao gồm các khoản khấu trừ và đồng bảo hiểm, sẽ đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính theo chính sách này. Thời gian chờ đợi các khoản tiền hòa giải, tiền phạt hoặc tiền bồi thường do bệnh nhân thực hiện sẽ không ảnh hưởng đến nghĩa vụ của WBHH khi xem xét Người Đủ Điều Kiện được nhận hỗ trợ tài chính.

## **B. Đơn Đăng Ký Hỗ Trợ Tài Chính**

1. Trừ khi là gánh nặng không hợp lý cho FRP, tất cả các FRP muốn được xem xét hỗ trợ tài chính phải hoàn thành Đơn Đăng Ký Hỗ Trợ Tài Chính (“FAA”, bản sao đính kèm trong Tài liệu đính kèm A). Nếu việc hoàn thành FAA trở thành gánh nặng không hợp lý cho FRP do khiếm khuyết thể chất, tinh thần, trí tuệ hoặc giác quan hoặc rào cản ngôn ngữ, hoặc nếu WBHH đã quyết định rằng FRP Đủ Tiêu Chuẩn Dự Kiến thì WBHH sẽ điều chỉnh hoặc bỏ qua quy trình FAA nếu cần thiết.
2. Việc FRP không hoàn thành FAA một cách hợp lý sẽ là căn cứ để WBHH tiến hành truy thu trực tiếp đối với FRP hoặc bệnh nhân.
3. Tính đủ điều kiện nhận Medicaid trong vòng (90) ngày kể từ ngày tiếp nhận các dịch vụ của bệnh viện được coi là tương đương hoặc thay thế FAA và có thể được sử dụng để làm cho FRP đủ điều kiện nhận 100% Hỗ Trợ Tài Chính trừ các khấu trừ chi tiêu. Minh chứng về tính đủ điều kiện sẽ là sự hiện diện của bảo hiểm Medicaid trong khung thời gian áp dụng trong hồ sơ bảo hiểm của bệnh nhân ở Epic .

## **C. Chứng Minh Thu Nhập**

1. FRP phải cung cấp ít nhất một phần tài liệu hỗ trợ xác minh thu nhập của gia đình. Bất kỳ loại tài liệu sau đây đều được chấp thuận cho mục đích chứng minh thu nhập từ một nguồn cụ thể:
  - i. Bản kê khai khấu trừ thuế tại nguồn W2
  - ii. Cuống phiếu lương;
  - iii. Tờ khai thuế thu nhập từ năm dương lịch được nộp gần đây nhất;
  - iv. Bản phê duyệt hoặc từ chối của Medicaid và/hoặc hỗ trợ y tế của tiểu bang;
  - v. Bản phê duyệt hoặc từ chối về tính đủ điều kiện nhận trợ cấp thất nghiệp; hoặc
  - vi. Văn bản xác nhận từ người sử dụng lao động hoặc các cơ quan phúc lợi.
2. Trong trường hợp FRP không cung cấp được tài liệu như mô tả bên trên, WBHH phải dựa vào văn bản xác nhận có chữ ký từ FRP để đưa ra quyết định cuối cùng về tính đủ điều kiện.

#### D. Tiêu Chí Hỗ Trợ Tài Chính

Đối với dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế tại bệnh viện, WBHH sẽ xem xét hỗ trợ tài chính cho các bệnh nhân theo chính sách này, khi bao trả của bên thứ ba (nếu có) đã dùng hết dựa trên các tiêu chí sau và được hiển thị trong biểu đồ bên dưới:

1. Đối với FRP có thu nhập gia đình hàng năm bằng hoặc dưới 300% FPG tại thời điểm cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cần thiết về mặt y tế tại bệnh viện sẽ được hưởng 100% tài chính.
2. Đối với FRP có thu nhập gia đình hàng năm trên 300% nhưng bằng hoặc dưới 350% FPG tại thời điểm cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cần thiết về mặt y tế tại bệnh viện thì sẽ được hưởng chiết khấu 75% trên tổng số viện phí mà bệnh nhân chịu trách nhiệm chi trả, khoản chiết khấu này có thể được giảm theo số tiền liên quan hợp lý đến tài sản được xem xét như quy định dưới đây.
3. Đối với FRP có thu nhập gia đình hàng năm trên 350% nhưng bằng hoặc dưới 400% FPG tại thời điểm cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cần thiết về mặt y tế tại bệnh viện thì sẽ được hưởng chiết khấu 70% trên tổng số viện phí mà bệnh nhân chịu trách nhiệm chi trả, khoản chiết khấu này có thể được giảm theo số tiền liên quan hợp lý đến tài sản được xem xét như quy định dưới đây.
- 4.

Mức Nghèo Liên Bang, lên đến		
300%	350%	400%
Hỗ Trợ Tài Chính %		
100%	75%	70%
Trách Nhiệm của Bệnh Nhân %		
0%	25%	30%

WBHH sẽ xem xét thu nhập gia đình của FRP tại thời điểm nhận được đơn đăng ký hỗ trợ tài chính nếu đơn được nộp trong vòng hai (2) năm kể từ thời điểm nhận chăm sóc sức khỏe tại bệnh viện, FRP cũng có những nỗ lực thiện chí để thanh toán tiền viện phí, và FRP là Người Đủ Điều Kiện tại thời điểm nộp đơn, cho dù FRP có thể không phải là Người Đủ Điều Kiện tại thời điểm nhận chăm sóc sức khỏe tại bệnh viện.

#### E. Xác định Bệnh Nhân Đủ Điều Kiện nhận Bao Trả của Bên Thứ Ba

1. Các thủ tục sau đây sẽ được áp dụng để xác định một FRP có đủ điều kiện nhận bao trả chăm sóc sức khỏe thông qua các chương trình hỗ trợ y tế Washington (ví dụ Apple Health) hoặc Washington Health Benefit Exchange:



- i. Là một phần của quy trình FAA để xác định tính đủ điều kiện được nhận hỗ trợ tài chính, WBHH sẽ đặt câu hỏi liệu FRP có đáp ứng các tiêu chí bao trả chăm sóc sức khỏe của các chương trình hỗ trợ y tế theo chương 74.09 RCW hoặc Washington Health Benefit Exchange hay không.
- ii. Nếu thông tin trong đơn đăng ký chăm sóc thiện nguyện/hỗ trợ tài chính cho thấy FRP có thể đủ điều kiện được bao trả thông qua các chương trình hỗ trợ y tế theo RCW 74.09 thì WBHH sẽ hỗ trợ FRP nộp đơn xin bao trả này. Tùy theo nhu cầu của mỗi bệnh nhân, việc hỗ trợ sẽ bao gồm hướng dẫn bệnh nhân trong suốt quy trình, giải đáp những thắc mắc, cung cấp các biểu mẫu thích hợp, kết nối họ với cơ quan đại diện và/hoặc cung cấp cho họ những kết nối thích hợp.
  - a. Khi hỗ trợ quy trình nộp đơn đăng ký, WBHH sẽ cân nhắc đến việc có bất cứ khiếm khuyết thể chất, tinh thần, trí tuệ hoặc giác quan hoặc rào cản ngôn ngữ nào có thể gây cản trở FRP tuân thủ thủ tục đăng ký hay không và sẽ không áp đặt các thủ tục nếu nó tạo thành gánh nặng không hợp lý cho FRP.
- iii. Nếu FRP không thực hiện những nỗ lực hợp lý để phối hợp với WBHH khi nộp đơn xin bao trả theo chương RCW 74.09 thì WBHH không có nghĩa vụ cung cấp hỗ trợ tài chính cho bệnh nhân này.
- iv. Nếu một FRP rõ ràng hoặc dứt khoát không đủ tiêu chí hoặc được xem là không đủ tiêu chí để được nhận bao trả thông qua các chương trình hỗ trợ y tế theo RCW 74.09 trong 12 tháng trước thì WBHH sẽ không yêu cầu FRP nộp đơn xin bao trả này.

#### **F. Sự Phối Hợp của FRP**

1. Một bệnh nhân hoặc FRP có bao trả của bên thứ ba để chi trả cho các dịch vụ cùng loại với các dịch vụ mà WBHH cung cấp, nhưng bao trả của bên thứ ba đó không bao gồm WBHH, nhưng vẫn chọn tìm kiếm dịch vụ chăm sóc bệnh nhân tại WBHH sẽ đủ điều kiện được nhận hỗ trợ tài chính đối với phần chi trả mà bệnh nhân còn nợ.
2. Nếu WBHH xác định rằng bao trả của bên thứ ba có khả năng sẵn có, thông qua các nhà tài trợ công hoặc tư nhân (như bảo hiểm COBRA), và bệnh nhân không phải là người thụ hưởng Medicare hoặc Medicaid, thì bệnh nhân hoặc FRP phải cung cấp cho WBHH thông tin cần thiết để xác định phí bảo hiểm hàng tháng cho bệnh nhân này, và phải phối hợp với nhân viên WBHH để xác định liệu họ có đủ điều kiện nhận hỗ trợ phí bảo hiểm của WBHH không, họ có thể được hỗ trợ trong thời gian giới hạn để đảm bảo được bảo hiểm bao trả. WBHH sẽ thực hiện những nỗ lực cụ thể để hỗ trợ bệnh nhân hoặc FRP nộp đơn xin tài trợ công hoặc tư nhân mà họ có thể đủ điều kiện nhận được.

#### **G. Quyết Định Cuối Cùng về Tình Trạng Tài Trợ**

1. WBHH sẽ thông báo cho tất cả FRP đăng ký hỗ trợ tài chính về quyết định cuối cùng về tình trạng tài trợ trong vòng mười bốn (14) ngày theo lịch kể từ khi nhận được FAA hoàn chỉnh và giấy tờ chứng minh thu nhập đã yêu cầu.
2. Nếu FAA được phê duyệt, thông báo sẽ bao gồm quyết định về số tiền mà FRP phải thanh toán, nếu có.
3. Nếu FAA bị từ chối, FRP sẽ được thông báo về từ chối đó và cơ sở cho việc từ chối. FAA có thể bị từ chối do không đầy đủ hoặc không có chữ ký, hoặc do thông tin cung cấp cho thấy thu nhập của người nộp đơn vượt quá FPG. FRP có thể kháng cáo quyết định theo những yêu cầu dưới đây.

#### **H. Kháng Cáo**

1. Nếu FAA bị từ chối, FRP sẽ được thông báo về thủ tục kháng cáo việc từ chối đó. FRP có thể kháng cáo quyết định từ chối hỗ trợ tài chính bằng cách cung cấp thông tin để chỉnh sửa bất kỳ thiếu sót nào trong FAA gốc hoặc tài liệu hỗ trợ, hoặc yêu cầu tái xét quyết định từ chối hoặc bất kỳ mục nào của FAA. Đơn kháng cáo phải được nộp trong vòng ba mươi (30) ngày theo lịch kể từ khi FRP nhận được thông báo từ chối.
2. Mọi kháng cáo sẽ được Giám Đốc Tài Chính hoặc Giám Đốc Điều Hành của WBHH xem xét và phê duyệt hoặc từ chối.
3. Nếu kết quả kháng cáo khẳng định việc từ chối hỗ trợ tài chính trước đó là do thu nhập gia đình của FRP trên 500% FPG, tương ứng theo quy mô hộ gia đình, thì WBHH sẽ thông báo bằng văn bản cho FRP và Bộ Y Tế Tiểu Bang Washington (“DOH”) về quyết định và cơ sở ra quyết định này. WBHH sẽ cung cấp cho DOH bản sao các tài liệu làm cơ sở đưa ra quyết định.

## I. Hoàn Tiền

1. Nếu FRP thanh toán một phần hoặc toàn bộ chi phí liên quan tới dịch vụ chăm sóc sức khỏe cần thiết về mặt y tế tại bệnh viện, và sau đó được xác định là đáp ứng tiêu chí nhận Hỗ Trợ Tài Chính, thì mọi khoản thanh toán cho các dịch vụ vượt quá số tiền được xác định là phù hợp mà FRP đã thanh toán sẽ được hoàn lại cho FRP trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày xác định đủ điều kiện.

## J. Truy Thu

1. Trong vòng mười bốn (14) ngày theo lịch trong thời gian kháng cáo, WBHH sẽ không chuyển tài khoản của FRP cho một công ty thu nợ bên ngoài. Sau mười bốn (14) ngày theo lịch, WBHH có thể bắt đầu truy thu theo Chính Sách Thanh Toán và Truy Thu của mình. Nếu WBHH đã bắt đầu nỗ lực truy thu và phát hiện kháng cáo đã đệ trình thì phải chấm dứt truy thu cho tới khi kháng cáo được quyết định.
2. Nếu WBHH không nhận được kháng cáo về quyết định từ chối FAA trong vòng ba mươi (30) ngày theo lịch sau khi FRP đã nhận được thông báo từ chối thì WBHH có thể bắt đầu truy thu theo Chính Sách Thanh Toán và Truy Thu của mình.
3. Không được sử dụng thông tin tài sản mà WBHH có được khi đánh giá tính đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính của bệnh nhân cho các hoạt động truy thu.

## VI. Đào Tạo

WBHH đã thiết lập một chương trình đào tạo chuẩn hoá về chính sách Hỗ Trợ Tài Chính và sử dụng dịch vụ phiên dịch để hỗ trợ những người không thông thạo tiếng Anh hoặc không nói tiếng Anh để hiểu được thông tin về chính sách Hỗ Trợ Tài Chính của mình. WBHH sẽ đào tạo thường xuyên cho những nhân viên tuyển đầu làm việc trong các bộ phận đăng ký, tiếp nhận và thanh toán, và bất kỳ nhân viên thích hợp nào khác, để trả lời các câu hỏi về Hỗ Trợ Tài Chính một cách hiệu quả, tiếp nhận dịch vụ phiên dịch cần thiết, và chuyển các thắc mắc đến cho các phòng ban thích hợp một cách kịp thời.

## VII. Phê Duyệt Chính Sách

Chính sách này được tái xét định kỳ mỗi ba (3) năm hoặc sớm hơn, hoặc theo yêu cầu của những thay đổi trong luật hiện hành.

## VIII. Các Đạo Luật Liên Bang và Tiểu Bang Liên Quan:

Chương 70.170 RCW Dữ Liệu Sức Khỏe và Chăm Sóc Thiện Nguyện, WAC 246-453-001 đến hết 246-453-090 Chăm Sóc Thiện Nguyện

## IX. Phụ Lục hoặc Tài Liệu Đính Kèm

Tài liệu đính kèm A - Đơn Đăng Ký Hỗ Trợ Tài Chính

COPY



## Các Tài Liệu Đính Kèm

A: Mẫu Đơn Đăng Ký Hỗ Trợ Tài Chính

B: Các Nhà Cung Cấp Tham Gia Chương Trình

## Chữ Ký Phê Duyệt

Mô Tả Các Bước	Người Phê Duyệt	Ngày
	Natalia Martinez-Kohler: CFO	05/2023
	Shikha Gapsch: Giám Đốc Chất Lượng	05/2023